والد/والدہ کے حقوق

Department of Children & Youth

Help Me Grow Early Intervention

EI ریکارڈز کی برقراری اور تلفی

آپ کے EI سروس فراہم کنندہ کو آپ کے بچے کی نویں سالگرہ تک آپ کے بچے کا EI ریکارڈ برقرار رکھنے کی ضرورت ہوتی ہے۔ EI سروس فراہم کنندہ آپ کے بچے کے EI ریکارڈ کو اس سے زیادہ عرصے تک برقرار رکھ سکتا ہے سوائے اس کے کہ جب آپ درخواست کریں کہ آپ کے بچے کی نویں سالگرہ کے بعد ریکارڈز کو تلف کردیا جائے۔

EI آپ کے بچے کے نام، تاریخ پیدائش، آپ کی رابطے کی معلومات، EI سروس کوآرڈینیٹرز اور اُن فراہم کنندگان کے نام، جنہوں نے آپ کے خاندان کے ساتھ کام کیا ہے، اور ایگزٹ ڈیٹا (بشمول خارج ہونے کے وقت کا سال اور عمر، اور خارج ہونے کے بعد داخل کردہ کوئی بھی پروگرامز) کا مستقل ریکارڈ برقرار رکھ سکتا ہے۔

اپنے بچے کے EI ریکارڈز سے متعلقہ اپنے حقوق کے بارے میں اضافی رہنمائی کے لیے، ei@childrenandyouth.ohio.gov پر DCY سے رابطہ کریں۔
FERPA کے بارے میں اضافی رہنمائی کے لیے، U.S. Department of Education میں فیملی کمپلائنس آفس سے 202-260-3887 پر رابطہ کریں۔

تنازعات کو حل کرنا

اگر آپ کو EI میں کسی چیز سے اختلاف ہے، تو اسے حل کرنے کے بہت سے طریقے ہیں۔ سب سے آسان اور تیز ترین طریقہ یہ ہے کہ اختلاف کا حل تلاش کرنے کے لیے اپنے EI سروس کوآرڈینیٹر یا اپنی کاؤنٹی میں EI کنٹریکٹ مینیجر کے ذریعے اپنے مقامی EI پروگرام کے ساتھ کام کریں۔

آپ کے EI سروس کوآرڈینیٹر کی رابطے کی معلومات اس بروشر پر موجود ہیں۔ EI ویب سائٹ پر اپنے مقامی EI پروگرام کے رہنماؤں کے بارے میں معلومات حاصل کریں: ohioearlyintervention.org۔

اگر آپ اپنے مقامی EI پروگرام کے ذریعے کام نہیں کرنا چاہتے، تو ei@childrenandyouth.ohio.gov پر DCY کے EI عملے سے رابطہ کریں۔

آپ DCY کے پاس شکایت درج کروا سکتے ہیں اور محکمے سے شکایت کی تحقیقات کرنے، ثالثی جائزہ لینے، یا مناسب طریقہ کار کی سماعت کرنے کے لیے درخواست کر سکتے ہیں۔ آپ کی شکایت پر دستخط ہونا اور اس کا تحریری طور پر موجود ہونا لازمی ہے۔ اس میں اس بات کی وضاحت شامل ہونی چاہیئے کہ کیا ہوا ہے اور کون سے قواعد یا حقوق کی خلاف ورزی کی گئی ہے۔

شکایات یہاں بھیجی جانی چاہئیں:

Ohio Early Intervention
Ohio Department of Children and Youth
P.O.Box 183204
Columbus, Ohio 43218

تحقیقات

اگر آپ چاہتے ہیں کہ DCY آپ کی شکایت کی تحقیقات کرے، تو محکمہ آپ اور آپ کے EI فراہم کنندہ سے معلومات کی درخواست کرے گا، تمام متعلقہ معلومات کا جائزہ لے گا، اور 60 دنوں کے اندر حتمی تحریری فیصلہ کرے گا کہ آیا آپ کے حقوق یا EI قوانین کی خلاف ورزی ہوئی ہے یا نہیں۔ حتمی فیصلے میں اس بارے میں تفصیلات شامل ہوں گی کہ کسی قسم کے مسائل کی درستگی کے لیے DCY نے کیا کِیا ہے اور کیا کرے گا۔

ثالثی

ثالثی آپ اور آپ کے EI فراہم کنندہ دونوں کی طرف سے رضاکارانہ ہے۔ اگر آپ ثالثی کا استعمال کرنا چاہتے ہیں اور آپ کا EI فراہم کنندہ شامل ہونے پر اتفاق کرتا ہے، تو DCY اس عمل کی نگرانی کے لیے ایک اہل اور غیر جانبدار ثالث فراہم کرے گا۔ DCY ثالث کی قیمت ادا کرتا ہے، اور ثالثی کا عمل ایسی جگہوں اور اوقات پر انجام دیا جانا چاہیئے جو شرکاء کے لیے آسان ہوں۔

مناسب طریقہ کار کی سماعت

مناسب طریقہ کار کی سماعت ایک زیادہ رسمی عمل ہے۔ آپ اپنی نمائندگی کرنے کے لیے ایک وکیل کی خدمات حاصل کرسکتے ہیں، لیکن یہ لازمی نہیں ہے۔ مناسب طریقہ کار کی سماعت میں، ایک غیر جانبدار مناسب طریقہ کار کی سماعت کا افسر شکایت کا جائزہ لے گا، شرکاء کی بات سنے گا، اضافی معلومات کا جائزہ لے گا، اور شکایت موصول ہونے کے 30 دن کے اندر تحریری فیصلہ فراہم کرے گا۔ مقررہ عمل کے سماعتی افسر کی لاگت DCY ادا کرتا ہے، اور سماعت ان جگہوں اور اوقات پر ہونی چاہیئے جو شرکاء کے لیے آسان ہوں۔

IDEA اور Ohio کے EI پروگرام کے ریاستی قوانین کے بارے میں مزید جاننے کے لیے ohioearlyintervention.org/federal-and-state-regulations ملاحظہ کریں۔

میرے EI سروس کوآرڈینیٹر:

رابطے کی معلومات:

Department of Children & Youth

Mike DeWine، گورنر
ریاست Ohio

Kara B. Wente، ڈائریکٹر Department of Children and Youth
(نظر ثانی شدہ بتاریخ 07/2024)

یہ ادارہ مساوی مواقع کا فراہم کنندہ اور آجر ہے۔

تعارف

ابتدائی مداخلت (Early Intervention, EI) میں بچوں کے والدین کو معذور افراد کی تعلیم کے ایکٹ (Individuals with Disabilities Education Act, IDEA) کے تحت بہت سے حقوق اور تحفظ حاصل ہیں۔

Ohio Department of Children and Youth (DCY) اور اس کے مقامی شراکت دار Ohio میں EI سسٹم بناتے ہیں اور ان حقوق اور تحفظات کو نافذ کرنے کے ذمہ دار ہیں۔ اگر آپ کا بچہ EI کے لیے نااہل پایا جاتا ہے تب بھی ان میں سے بہت سے لوگ درخواست دیتے ہیں۔

یہ بروشر آپ کے خاندان کو ان حقوق اور تحفظوں کے بارے میں معلومات فراہم کرے گا اور ساتھ ہی بتائے گا کہ اگر آپ کو EI میں کسی چیز کے بارے میں اختلاف ہے تو کیا کرنا چاہیئے۔ EI میں استعمال ہونے والے فارمز ان حقوق اور تحفظوں کی زیادہ تفصیل سے وضاحت کرتے ہیں۔ اس کے علاوہ، آپ کا EI سروس کوآرڈینیٹر بھی ان کی وضاحت کرے گا اور آپ کے کسی بھی سوالات کا جواب دے گا۔

پیشگی اطلاع اور رضامندی

آپ EI سسٹم کے ذریعے فراہم کردہ کچھ سرگرمیوں کے بارے میں وقت سے پہلے اور تحریری طور پر معلومات حاصل کریں گے۔ اسے "پیشگی تحریری نوٹس" کہا جاتا ہے۔ پیشگی تحریری نوٹس آپ کو یہ فیصلہ کرنے کا وقت دیتا ہے کہ آیا آپ کسی خاص سرگرمی کا تجربہ کرنا چاہتے ہیں یا نہیں۔ اگر آپ فوری طور پر سرگرمی شروع کرنا چاہتے ہیں، تو آپ اس انتظار کی مدت سے دست بردار ہو سکتے ہیں۔ سرگرمیوں کا تجربہ کرنے کا فیصلہ کرنے کے بعد، آپ تحریری طور پر اپنی اجازت دیں گے۔

اس اجازت کو "رضامندی" کہا جاتا ہے۔ آپ کی رضامندی رضاکارانہ ہے اور کسی بھی وقت منسوخ کی جا سکتی ہے۔ EI سسٹم اس بات کو یقینی بنائے گا کہ آپ کی رضامندی دینے سے پہلے کسی بھی سرگرمی کے بارے میں آپ کے سوالات کا جواب دیا گیا ہے۔ براہ کرم آپ اپنے EI سروس کوآرڈینیٹر یا اپنے ساتھ کام کرنے والے کسی اور شخص سے اپنے کوئی بھی سوالات پوچھیں۔ پیشگی تحریری نوٹس اور رضامندی کا اطلاق درج ذیل پر ہوتا ہے

- نشوونما کی اسکریننگز؛
- بچوں کی تشخیصات؛
- بچے اور خاندان کے جائزے؛
- اہلیت کے تعین؛ اور
- اپنے انفرادی فیملی سروس پلان (Individualized Family Service Plan, IFSP) پر خدمات کے آغاز یا تبدیلی پر۔

جب بھی آپ کے IFSP پر شامل کوئی سروس ختم ہو جاتی ہے یا آپ EI سے خارج ہوتے ہیں تو آپ کو پیشگی تحریری نوٹس موصول ہو گا۔

کچھ صورتوں میں پیشگی تحریری نوٹس شامل نہیں ہو گا۔ EI سسٹم کے کچھ اقدامات کو مکمل کرنے سے پہلے بھی رضامندی کی ضرورت ہوتی ہے۔

EI سسٹم کے لیے درج ذیل سے پہلے آپ کی رضامندی حاصل کرنا لازم ہے:

- EI سسٹم کے باہر اپنے خاندان کے بارے میں معلومات کا اشتراک کرنا، بشمول آپ کے ماہر اطفال؛
- منتقلی کی منصوبہ بندی کانفرنس کے انعقاد؛ یا
- EI خدمات کی ادائیگی کے لیے اپنی سرکاری یا نجی انشورنس کا استعمال کرنا۔

یہ جاننا ضروری ہے کہ آپ کے بچے کی اہلیت کا تعین کرنے کے لیے ایک تشخیص کی ضرورت ہو سکتی ہے اور EI سسٹم کے ذریعے آپ کی خدمت کیے جانے سے پہلے بچے کا جائزہ لینے کی ضرورت ہے۔ اگر آپ بچے کے جائزے یا مطلوبہ تشخیص کے لیے رضامند نہیں ہیں، تو آپ کا بچہ EI سسٹم کے ذریعے خدمت حاصل کرنے کے قابل نہیں ہو گا۔

EI ریکارڈز اور آپ کی رازداری

چونکہ EI سسٹم آپ اور آپ کے بچے کے بارے میں معلومات پر مشتمل ہے، لہذا آپ کے پاس EI سسٹم کے ذریعے برقرار رکھے گئے ریکارڈ سے وابستہ حقوق موجود ہیں۔ ان ریکارڈز کو آپ کے بچے کا EI ریکارڈ سمجھا جاتا ہے اور اس میں تشخیصات اور جائزوں کے بارے میں معلومات، EI کے لیے آپ کے بچے کی اہلیت سے متعلق طبی معلومات، آپ کے IFSP پر خدمات، ان EI فارمز کی کاپیاں یا اصل جنہیں آپ نے پُر کیا ہو اور جن پر دستخط کیے ہوں، اور آپ اور آپ کے EI فراہم کنندگان کے درمیان مواصلات کی دستاویزات شامل ہوتی ہیں۔

آپ اپنے خاندان کے EI ریکارڈز سے متعلق بہت سے حقوق رکھتے ہیں۔ ان میں آپ کے درج ذیل حقوق شامل ہیں:

- اپنے بچے کے EI ریکارڈز کی کاپیوں کی درخواست کرنا۔
- اپنی درخواست کے 10 کیلنڈر دنوں کے اندر اپنے بچے کے EI ریکارڈز کی جانچ کرنا اور جائزہ لینا؛
- ایک نمائندہ سے اپنے بچے کے EI ریکارڈز کی جانچ اور جائزہ کروانا؛
- اپنے بچے کے EI ریکارڈز کی وضاحت اور تشریحات حاصل کرنا؛
- EI کے جمع شدہ، برقرار شدہ، یا استعمال کیے جانے والے ریکارڈز کی اقسام اور مقامات کی ایک فہرست حاصل کرنا؛
- درخواست کرنا کہ EI سروس فراہم کنندہ آپ کے بچے کے EI ریکارڈز میں ترمیم کرے؛ اور
- اگر فراہم کنندہ آپ کے بچے کے EI ریکارڈز میں ترمیم کرنے سے انکار کرے تو مناسب عمل کی سماعت حاصل کرنا۔

آپ کو سرگرمی کے 5 دنوں کے اندر اہلیت کے تعین کی ایک کاپی (بلا معاوضہ) اور ہر IFSP میٹنگ کے بعد 10 دن کے اندر ایک IFSP موصول ہو گا۔ آپ سے اپنے EI ریکارڈز کو بازیافت کرنے کے لیے فیس نہیں لی جائے گی؛ تاہم، آپ کا فراہم کنندہ آپ کے لیے بنائے گئے EI ریکارڈز کی کاپیوں کے عوض فیس وصول کر سکتا ہے بشرطیکہ یہ فیس آپ کو ان ریکارڈز کی جانچ کرنے اور جائزہ لینے کے اپنے حق کا استعمال کرنے سے نہ روکے۔

آپ کے EI ریکارڈز میں موجود نجی نوعیت کی معلومات کی وجہ سے، EI سسٹم میں کام کرنے والے ان افراد کے لیے انہیں خفیہ رکھنا لازم ہے جن کے پاس ان معلومات تک رسائی ہے۔ وہ ایجنسیاں جو آپ کے خاندان کے بارے میں EI ریکارڈز برقرار رکھتی ہیں، انہیں EI ریکارڈز کی اُن اقسام اور مقامات کی فہرست پاس رکھنی چاہیئے جو وہ جمع کرتے ہیں اور برقرار رکھتے ہیں۔ EI سسٹم میں موجود افراد جنہیں آپ کے EI ریکارڈ تک رسائی حاصل ہے وہ صرف EI سسٹم میں کام کرنے والے دوسرے لوگوں پر آپ کی ذاتی طور پر قابل شناخت معلومات (PII) ظاہر کر سکتے ہیں اور صرف اس حد تک جتنا آپ کے خاندان کو EI خدمات فراہم کرنے کے لیے ضروری ہے۔ اگر آپ اپنی PII کو EI سسٹم کے باہر شیئر کرنا چاہتے ہیں، تو آپ کو پہلے رضامندی فراہم کرنا ہو گی۔

تاہم ، خاندان کے تعلیمی حقوق اور رازداری کا ایکٹ 1974 (Family Educational Rights and Privacy Act, FERPA) آپ کے EI سروس فراہم کنندہ کو کچھ حالات میں والدین کی رضامندی کے بغیر PII کا انکشاف کرنے کی اجازت دیتا ہے۔ ان میں شامل ہیں:

- آپ کے مقامی اسکول ڈسٹرکٹ اور ریاستی تعلیمی ایجنسی کے نام مطلوبہ IDEA نوٹیفکیشن۔ یہ آپ کے رابطے کی معلومات اور آپ کے بچے کے نام اور تاریخ پیدائش تک؛
- ایسی تنظیموں تک جو تعلیمی ایجنسیوں اور اداروں کے لیے یا ان کی طرف سے پیشگوئی کے ٹیسٹ تیار کرنے، اُن کی توثیق کرنے، یا ان کا انتظام کرنے، طلباء کی امداد کے پروگراموں کا انتظام کرنے، یا تدریس کو بہتر بنانے کے مقاصد کے لیے مطالعات منعقد کرتی ہیں؛
- United States کے کنٹرولر جنرل، United States کے اٹارنی جنرل، سیکرٹری تعلیم ، یا کسی ریاستی یا مقامی تعلیمی اتھارٹی کی طرف سے نامزد کردہ کسی بھی ادارے یا شخص تک محدود ہے جو کسی بھی وفاقی قانونی تقاضوں کے سلسلے میں کسی آڈٹ، تشخیص، تعمیل، یا نفاذ کی سرگرمی انجام دینے کے لیے نامزد کیا گیا ہو جو کسی بھی وفاقی یا ریاست کے تعاون سے چلنے والے تعلیمی پروگرام سے متعلق ہو؛
- ایک ایجنسی کیس ورکر یا کسی ریاستی یا مقامی چائلڈ ویلفیئر ایجنسی کے دوسرے نمائندے تک جب وہ شخص قانونی طور پر بچے کی نگہداشت اور تحفظ کے لیے ذمہ دار ہو؛ اور
- ایک عدالت تک محدود ہے جو قانونی طور پر جاری کردہ ذیلی یا عدالتی حکم کے جواب میں دیا گیا ہو۔

جب EI سسٹم سے باہر کسی نے آپ کے EI ریکارڈ تک رسائی حاصل کی ہو، تو اس ریکارڈ کو برقرار رکھنے والی ایجنسی کا اس بات کی دستاویزات برقرار رکھنا ضروری ہے کہ کس نے، کب اور کس مقصد کے لیے ریکارڈ تک رسائی حاصل کی۔